

Regulamin Aplikacji Dyspozytor Maszyn

obowiązuje od 05.05.2025 r.

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą MICHAŁ KMIĘCIK IT SERVICES, z siedzibą przy os. Bolesława Chrobrego 22C/19, 60-681 Poznań, NIP: 781198901, za pomocą Aplikacji internetowej dostępnej pod adresem dyspozytormaszyn.pl oraz jego podstronach.

Definicje

Ilekroć w Regulaminie używane są następujące pojęcia, powinny one być rozumiane w następujący sposób:

Aplikacja: aplikacja internetowa dostępna pod adresem dyspozytormaszyn.pl, aplikacja SaaS wspierająca zarządzanie firmami posiadającymi maszyny budowlane;

Usługa: funkcjonalności dostępne w Aplikacji, zgodnie z opisem na stronie;

Użytkownik: osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna zakładająca Konto w Aplikacji;

Abonament: miesięczna lub roczna opłata za korzystanie z płatnych funkcjonalności Aplikacji;

Operator Aplikacji: osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, będąca właścicielem Aplikacji;

Konto: indywidualny panel Użytkownika w Aplikacji, dostępny po rejestracji i aktywacji;

Okres testowy: 14 dni od momentu założenia Konta, w trakcie którego Użytkownik może korzystać z aplikacji bez opłat;

Umowa: umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem Serwisu w momencie założenia Konta i zaakceptowania niniejszego Regulaminu. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony i może być realizowana w trybie testowym (bezpłatnym) przez 14 dni lub w trybie płatnym w ramach opłaconego Abonamentu;

Przedsiębiorca na prawach konsumenta: osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawiera umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością zawodową;

RODO: Rozporządzenie UE 2016/679 o ochronie danych osobowych;

Siła wyższa: zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec, w szczególności: wojna, klęska żywiołowa, katastrofa naturalna, epidemia, strajk generalny, awaria systemów telekomunikacyjnych lub informatycznych, ograniczenia administracyjne lub inne podobne zdarzenia uniemożliwiające świadczenie usług;

§1 Zakładanie Konta i okres testowy

1. Założenie Konta jest darmowe i wymaga podania adresu e-mail oraz hasła.
2. Konto należy aktywować za pomocą kodu wysłanego na podany adres e-mail.
3. Po aktywacji konta Użytkownik uzyskuje 14 dni darmowego dostępu do pełnej funkcjonalności oraz 100 darmowych SMS do wykorzystania w ramach Aplikacji.

§2 Zawieranie umowy i płatności

1. Po okresie testowym dalsze korzystanie z Aplikacji wymaga wykupienia Abonamentu.
2. Ceny i zakres planów subskrypcyjnych znajdują się na stronie Aplikacji.
3. Subskrypcje są zarządzane za pośrednictwem Stripe Customer Portal.

4. Użytkownik może samodzielnie anulować lub zmienić plan subskrypcji:
 - a. Anulowanie subskrypcji nie powoduje automatycznego zwrotu niewykorzystanych środków za opłacony okres. Usługa pozostaje aktywna do końca opłaconego okresu.
 - b. W przypadku zmiany planu subskrypcyjnego:
 - i. Zmiana na plan wyższy skutkuje natychmiastową aktywacją nowego planu i naliczeniem proporcjonalnej dopłaty przez Stripe.
 - ii. Zmiana na plan niższy również obowiązuje natychmiastowo, a niewykorzystana część opłaty za dotychczasowy plan przeliczana jest przez Stripe na kredyt (saldo), które zostaje automatycznie zastosowane przy kolejnych płatnościach. Zwrot środków na konto bankowe nie następuje automatycznie. Zwrot kredytu (salda) na konto bankowe Użytkownika nie jest możliwy, z wyjątkiem sytuacji zakończenia świadczenia Usług przez Operatora. Kredyt pozostaje do wykorzystania przy przyszłych fakturach.
5. Faktury wystawiane są ręcznie po zaksięgowaniu płatności, na podstawie danych podanych przez Użytkownika.
6. Brak opłacenia Abonamentu skutkuje blokadą możliwości dodawania, edytowania i usuwania danych w aplikacji dotyczących maszyn, zleceń i operatorów. Nie dotyczy to danych związanych z kontem Użytkownika.
7. Zakup dodatkowych pakietów SMS możliwy jest na żądanie Użytkownika zgłoszone e-mail.

§3 Zakres odpowiedzialności

1. Operator dokłada wszelkich starań, aby Aplikacja działała poprawnie, ale nie gwarantuje nieprzerwanego działania ani szybkiej reakcji na błędy uniemożliwiające korzystania z Aplikacji.
2. Operator zastrzega prawo do tymczasowych przerw technicznych.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. treści wpisywane przez Użytkownika;
 - b. skutki korzystania z aplikacji przez Użytkownika w jego działalności;
 - c. treść i skutki wysyłanych wiadomości SMS i e-mail;
 - d. działanie systemów zewnętrznych (Stripe, SendGrid, sms.pl, Vercel, MongoDB itp.).
4. Operator nie gwarantuje natychmiastowego wsparcia technicznego i zastrzega sobie możliwość czasowego braku odpowiedzi na wiadomości.
 - a. W przypadku planowanej nieobecności, Operator poinformuje Użytkowników o tym fakcie drogą e-mail.
5. Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia działalności Aplikacji z 30-dniowym uprzedzeniem. W takim przypadku zwracana będzie proporcjonalna część opłaty za niewykorzystany okres subskrypcji.

§4 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Operator Aplikacji.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji Usług oraz obsługi konta Użytkownika.
3. Użytkownik może zażądać usunięcia swoich danych i konta, pisząc na adres kontaktowy Operatora. Operator usunie konto i dane z bazy MongoDB oraz Stripe, z wyjątkiem danych technicznych w logach lub innych systemach zewnętrznych, na które nie ma wpływu.

4. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem dyspozytormaszyn.pl.

§4 Własność intelektualna

1. Aplikacja oraz jego zawartość chronione są prawem autorskim.
2. Użytkownik otrzymuje niewyłączną licencję do korzystania z Aplikacji w ramach opłaconego planu.
3. Zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie i udostępnianie elementów Aplikacji bez zgody Operatora.
1. Aplikacja oraz jego zawartość, w tym kod źródłowy, struktura bazy danych, interfejsy użytkownika, elementy graficzne, logotypy, treści tekstowe, treści wideo i audio, a także wszelkie inne materiały udostępniane w ramach Usług, są chronione przepisami prawa autorskiego oraz innymi przepisami o ochronie własności intelektualnej.
2. Właścicielem wszelkich praw autorskich i majątkowych do Aplikacji i Usług jest MICHAŁ KMIĘCIK IT SERVICES, z siedzibą przy os. Bolesława Chrobrego 22C/19, 60-681 Poznań, NIP: 7811989014.
3. Użytkownik otrzymuje niewyłączną, nieprzenoszalną, czasową licencję do korzystania z Aplikacji w ramach opłaconego planu, wyłącznie w celach zgodnych z jej przeznaczeniem.
4. Zabronione jest kopiowanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie, inżynieria wsteczna, udostępnianie osobom trzecim oraz jakiegokolwiek inne działania naruszające prawa autorskie do Aplikacji bez uprzedniej pisemnej zgody właściciela praw.
5. W przypadku naruszenia przepisów o ochronie własności intelektualnej Operator może dochodzić swoich roszczeń na drodze sądowej.

§5 Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać drogą e-mail na adres: kontakt@dyspozytormaszyn.pl lub pocztą tradycyjną za potwierdzeniem odbioru na adres MICHAŁ KMIĘCIK IT SERVICES, z siedzibą przy os. Bolesława Chrobrego 22C/19, 60-681 Poznań.
2. Reklamacja powinna zawierać: nazwę firmy Użytkownika, adres e-mail powiązany z Kontem, szczegółowy opis zgłaszanych nieprawidłowości lub zastrzeżeń oraz proponowany sposób rozwiązania sprawy.
3. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy uwzględnienia reklamacji, jeśli wynika ona z nieprawidłowego korzystania z aplikacji, działania siły wyższej, awarii systemów zewnętrznych lub naruszenia postanowień Regulaminu przez Użytkownika.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w ten sam sposób co została zgłoszona (mailowo lub pocztą tradycyjną za potwierdzeniem odbioru) w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania. W przypadkach szczególnie skomplikowanych termin ten może zostać przedłużony, o czym Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością mailową przypisaną do konta Użytkownika.
5. Operator nie gwarantuje pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, a każda sprawa rozpatrywana jest indywidualnie, z uwzględnieniem zakresu odpowiedzialności Operatora określonego w niniejszym Regulaminie.

§6 Zmiany regulaminu

1. Operator może zmienić Regulamin z ważnych powodów (np. zmiany prawa, funkcji, cennika itp.).
2. Użytkownicy zostaną powiadomieni o zmianach drogą e-mail na adres przypisany do konta Użytkownika.
3. W przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie, Użytkownik zobowiązany jest poinformować o tym Operatora wysyłając wiadomość e-mail na adres kontakt@dyspozytormaszyn.pl w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie. Zgłoszenie braku zgody skutkuje rozwiązaniem Umowy i usunięciem Konta po zakończeniu bieżącego okresu rozliczeniowego. W przypadku wniesienia sprzeciwu wobec zmian Regulaminu przez Użytkownika, który wcześniej opłacił Abonament za okres wybiegający poza termin rozwiązania Umowy, Operator zwróci proporcjonalnie niewykorzystaną część opłaty w terminie do 30 dni od dnia zakończenia świadczenia Usługi, na rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika.

§7 Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Operatora.
3. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i RODO.