

Polityka prywatności Aplikacji Dyspozytor Maszyn

§1 Informacje ogólne

1. Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania danych osobowych przez MICHAŁ KMIECIK IT SERVICES, z siedzibą przy os. Bolesława Chrobrego 22C/19, 60-681 Poznań, NIP: 7811989014, zwanego dalej „Administratorem”.
2. Administrator świadczy usługi za pośrednictwem Aplikacji Dyspozytor Maszyn, dostępnej pod adresem <https://www.dyspozytormaszyn.pl>.
3. Administrator dokłada wszelkich starań, aby dane osobowe były przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności Rozporządzeniem RODO.
4. W stosunku do naszych Klientów i Użytkowników Aplikacji będącymi również osobami fizycznymi jesteśmy Administratorem ich danych osobowych. Natomiast w odniesieniu do danych zamieszczanych w naszej Aplikacji przez Klientów w związku z korzystaniem z naszych Usług i dotyczących innych osób fizycznych działamy jako Procesor (podmiot przetwarzający).
5. Wykonując zadania zarówno Administratora danych, jak i Procesora dokładamy należytej staranności, by przetwarzanie danych osobowych za pośrednictwem naszej Aplikacji odbywało się zgodnie z wymogami obowiązującego prawa, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanej dalej „RODO”).

§2 Procesor (podmiot przetwarzający)

1. Przetwarzając dane osób fizycznych, które są zbierane, a następnie utrwalane w Aplikacji bezpośrednio przez Klienta, MICHAŁ KMIECIK IT SERVICES, z siedzibą przy os. Bolesława Chrobrego 22C/19, 60-681 Poznań, NIP: 7811989014 pełni funkcję Procesora, czyli podmiotu przetwarzającego w rozumieniu art. 28 RODO.
2. Dane, o których mowa w ust 1. Procesor przetwarza wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora tych danych, zobowiązując się do ich należytego zabezpieczenia poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych oraz zapewniając adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
3. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem powierzonych danych Procesor zwraca Administratorowi tych danych (Klientowi) wszelkie dane osobowe oraz usuwa istniejące kopie lub przesyła pisemne potwierdzenie ich zniszczenia, chyba, że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

§3 Zakres danych i cele przetwarzania

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Zawarcie i wykonanie Umowy o dostarczanie Usługi Konta	1. adres poczty elektronicznej	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Podanie ww. danych osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonania umowy o dostarczanie Usługi Konta (ich podanie jest dobrowolne, lecz konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zawarcia i wykonania ww. umowy, w tym utworzenie Konta). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z zawarcia i wykonania Umowy o dostarczanie Usługi Konta.		

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Zawarcie i wykonanie odpłatnej Umowy o dostarczanie Usługi Konta oraz dane dot. realizacji płatności	1. adres poczty elektronicznej 2. pełna nazwa firmy 3. adres prowadzenia działalności gospodarczej (ulica, numer lokalu, miejscowość, kod pocztowy) 4. numer NIP 5. dane dot. płatności przez bramkę płatności Stripe	art. 6 ust. 1 lit. b,c RODO
Podanie ww. danych osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonania odpłatnej umowy o dostarczanie Usługi Konta (ich podanie jest dobrowolne, lecz konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zawarcia i wykonania ww. umowy, w tym utworzenie Konta). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z zawarcia i wykonania odpłatnej Umowy o dostarczanie Usługi Konta.		

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego	1. pełna nazwa firmy 2. adres poczty elektronicznej	art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Podanie ww. danych osobowych jest warunkiem otrzymania odpowiedzi na reklamację lub realizacji uprawnień Klienta wynikających z przepisów o odpowiedzialności Administratora w przypadku niezgodności Przedmiotu świadczenia cyfrowego z dotyczącą go Umową (ich podanie jest dobrowolne, lecz konsekwencją ich niepodania		

będzie niemożność otrzymania odpowiedzi na reklamację oraz realizacji ww. uprawnień).

Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe przez czas postępowania reklamacyjnego, a w wypadku realizacji ww. uprawnień Klienta – do czasu ich przedawnienia.

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Przesyłanie powiadomień e-mail	1. adres poczty elektronicznej	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Podanie ww. danych osobowych dobrowolne, ale niezbędne w celu otrzymywania informacji o czynnościach związanych z wykonywaniem Umów zawartych z Klientami (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność otrzymania ww. informacji). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania (w zależności od tego, które z wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej).		

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Obsługa zapytań składanych przez Klientów	1. adres poczty elektronicznej 2. inne dane zawarte w wiadomości do Administratora	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu otrzymania odpowiedzi na zapytanie (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność otrzymania odpowiedzi). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania (w zależności od tego, które z wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej).		

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Udostępnianie opinii o Aplikacji Dyspozytor Maszyn	1. adres poczty elektronicznej 2. imię i nazwisko 3. pełna nazwa firmy 4. inne dane zawarte w opinii	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu udostępniania Opinii (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność dodania Opinii).		

Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania (w zależności od tego, które z wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej).

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Spełnianie obowiązków podatkowych (m.in. wystawienie faktury VAT, przechowywanie dokumentacji księgowej)	- pełna nazwa firmy - adres siedziby - NIP	art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu spełnienia przez Administratora ciążących na nim obowiązków podatkowych (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność spełnienia przez Administratora ww. obowiązków). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe przez okres 5 lat od końca roku, w którym upłynął termin zapłaty podatku za rok poprzedni.		

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Wypełnienie obowiązków związanych z ochroną danych osobowych	- imię i nazwisko - inne dane podane przez Ciebie dane kontaktowe (adres poczty elektronicznej; adres do korespondencji; numer telefonu)	art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu prawidłowego wykonywania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, m.in. realizacji uprawnień przyznanych Ci przez RODO (konsekwencją niepodania ww. danych będzie niemożność prawidłowej realizacji ww. uprawnień). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń z tytułu naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych.		

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Ustalenie, dochodzenie lub	- pełna nazwa firmy - adres poczty elektronicznej	art. 6 ust. 1 lit. f RODO

obrona przed roszczeniami	3. adres siedziby 4. NIP	
Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami mogącymi powstać w związku z wykonywaniem Umów zawartych z Administratorem (konsekwencją niepodania ww. danych będzie niemożność podjęcia przez Administratora ww. działań) Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń mogącymi powstać w związku z wykonywaniem Umów zawartych z Administratorem.		

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Analiza Twojej aktywności w ramach Aplikacji Dyspozytor Maszyn	1. data i godzina odwiedzin 2. numer IP urządzenia 3. rodzaj systemu operacyjnego urządzenia 4. przybliżona lokalizacja 5. rodzaj przeglądarki internetowej 6. czas spędzony na Aplikacji 7. odwiedzone podstrony oraz inne działania podejmowane w ramach Aplikacji	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu uzyskania przez Administratora informacji o Twojej aktywności w Aplikacji (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność uzyskania przez Administratora ww. informacji). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.		

Cel przetwarzania	Przetwarzane dane osobowe	Podstawa prawna
Administrowanie Aplikacją	1. adres IP 2. data i czas serwera 3. informacje o przeglądarce internetowej 4. informacje o systemie operacyjnym Powyższe dane te są zapisywane automatycznie w tzw. logach serwera, przy każdorazowym korzystaniu z Aplikacji (administrowanie nim bez użycia logów serwera i automatycznego	art. 6 ust. 1 lit. f RODO

	zapisu nie byłoby możliwe).	
Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zapewnienia działania Aplikacji w sposób prawidłowy). Administrator będzie przetwarzał ww. dane osobowe do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.		

§4 Odbiorcy danych osobowych

1. Odbiorcy danych osobowych
 - a. Odbiorcami danych osobowych będą następujące podmioty zewnętrzne współpracujące z Administratorem:
 - i. firma hostingowa;
 - ii. dostawcy systemów płatności online;
 - iii. dostawca bazy danych;
 - iv. dostawcy usług umożliwiających wysyłanie powiadomień email oraz sms;
 - v. firmy dostarczające narzędzia służące do analizy aktywności w Aplikacji i kierowania marketingu bezpośredniego do osób z niego korzystających (m.in. Google Analytics);
 - vi. firma świadcząca usługi księgowe;
 - b. Ponadto, dane osobowe mogą zostać przekazane również podmiotom publicznym lub prywatnym, jeśli taki obowiązek będzie wynikał z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego wyroku sądu lub prawomocnej decyzji administracyjnej.

§5 przekazywanie danych do państw trzecich

1. W związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostarczanych przez Google LLC Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do następujących państw trzecich: Wielka Brytania, Kanada, USA, Chile, Brazylia, Izrael, Arabia Saudyjska, Katar, Indie, Chiny, Korea Południowa, Japonia, Singapur, Tajwan (Republika Chińska), Indonezja oraz Australia. Podstawą przekazania danych do ww. państw trzecich są:
 - a. w przypadku Wielkiej Brytanii, Kanady, Izraela i Japonii - decyzje Komisji Europejskiej stwierdzające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w każdym z ww. państw trzecich;
 - b. w przypadku USA, Chile, Brazylii, Arabii Saudyjskiej, Kataru, Indii, Chin, Korei Południowej, Singapuru, Tajwanu (Republiki Chińskiej), Indonezji oraz Australii - klauzule umowne zapewniające odpowiedni poziom ochrony, zgodne ze standardowymi klauzulami umownymi określonymi w decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.
2. Możesz uzyskać od Administratora kopię danych przekazywanych do państwa trzeciego.

§6 Profilowanie i pliki cookies

1. Profilowanie

- a. W celu stworzenia Twojego profilu dla celów marketingowych oraz kierowania do Ciebie marketingu bezpośredniego dostosowanego do Twoich preferencji, Administrator będzie przetwarzał Twoje dane osobowe w sposób zautomatyzowany, w tym także je profilował – nie będzie to jednak wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych, ani w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację.
- b. Zakres profilowanych danych osobowych odpowiada zakresowi wskazanemu powyżej w odniesieniu do analizy Twojej aktywności w Aplikacji oraz danych, które zapiszesz na Koncie.
- c. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w powyższym celu jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, zgodnie z którym Administrator może przetwarzać dane osobowe w celu realizacji swojego prawnie uzasadnionego interesu, w tym przypadku prowadzenia działań marketingowych dopasowanych do preferencji odbiorców. Podanie ww. danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji ww. celu (konsekwencją ich niepodania będzie niemożność prowadzenia przez Administratora działań marketingowych dopasowanych do preferencji odbiorców).
- d. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w celu ich profilowania do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.

2. Pliki cookies

- a. Administrator informuje, że Aplikacja korzysta z plików „cookies” (ciasteczka), instalowanych w Twoim urządzeniu końcowym. Są to niewielkie pliki tekstowe, które mogą być one odczytywane przez system Administratora, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzysta Administrator (np. Facebooka, Google’a).
- b. Administrator wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:
 - i. zapewnienie prawidłowego działania Aplikacji – dzięki plikom cookies, możliwe jest sprawne działanie Aplikacji, korzystanie z jej funkcji oraz wygodne przemieszczanie się między poszczególnymi podstronami;
 - ii. zwiększenie komfortu przeglądania Aplikacji – dzięki plikom cookies możliwe jest wykrywanie błędów na niektórych podstronach oraz ich stałe ulepszanie;
 - iii. tworzenie statystyk– pliki cookies są wykorzystywane w celu dokonania analizy sposobu korzystania przez użytkowników z Aplikacji. Dzięki temu możliwe jest stałe ulepszanie Aplikacji i dostosowywanie jego działania do preferencji użytkowników;
 - iv. prowadzenia działań marketingowych – dzięki plikom cookies, Administrator może kierować do użytkowników reklamy dostosowane do ich preferencji.
- c. Administrator może umieszczać w Twoim urządzeniu zarówno pliki trwałe, jak i tymczasowe (sesyjne). Pliki sesyjne są zazwyczaj usuwane z chwilą zamknięcia przeglądarki, natomiast zamknięcie przeglądarki nie powoduje usunięcia plików trwałych.
- d. Informacja o plikach cookies wykorzystywanych przez Administratora wyświetlana jest w panelu znajdującym się w dolnej części strony internetowej Aplikacji. W zależności od Twojej decyzji, możesz włączyć lub wyłączyć pliki cookies poszczególnych kategorii (z wyjątkiem niezbędnych plików cookies) oraz zmieniać te ustawienia w każdym czasie.

- e. Dane zbierane za pomocą plików cookies nie pozwalają Administratorowi na Twoją identyfikację.
- f. Administrator korzysta z plików cookies oraz narzędzi wykorzystujących cookies. Szczegółowa lista używanych plików cookies, wraz z ich opisem i przeznaczeniem, dostępna jest poprzez platformę CookieYes. Po kliknięciu w odnośnik „Cookies” w stopce strony wyświetli się baner umożliwiający zapoznanie się z listą plików cookies oraz zarządzanie zgodami.
- g. Za pośrednictwem większości powszechnie używanych przeglądarek możesz sprawdzić, czy na Twoim urządzeniu końcowym zostały zainstalowane pliki cookies, jak również usunąć zainstalowane pliki cookies oraz zablokować instalowanie ich w przyszłości przez Aplikację. Wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może jednak spowodować dość poważne trudności w korzystaniu z Aplikacji, np. w postaci konieczności logowania się na każdej podstronie, dłuższego okresu ładowania się Aplikacji, ograniczeń w korzystaniu z niektórych funkcjonalności.

§7 Czas przechowywania danych

- 1. Przetwarzamy dane osobowe naszych Klientów i Użytkowników Aplikacji tak długo, jak jest to konieczne do osiągnięcia celów określonych w niniejszej Polityce oraz przez okres wymagany powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, chyba, że osoba, której dane dotyczą złożyła ważny i prawidłowy wniosek o usunięcie swoich danych osobowych. W szczególności, będzie to czas niezbędny do wykonania umowy, dopełnienia obowiązków związanych z rozliczeniami finansowymi oraz innymi zobowiązaniami wynikającymi z regulacji prawnych, jak również przez okres wskazany w wyrażonej przez Klienta zgodzie.
- 2. Czas trwania przetwarzania danych osobowych, w przypadku, gdy działamy jako Procesor, ustalany jest na podstawie umowy lub innego instrumentu prawnego.
- 3. Dane techniczne i cookies – przechowujemy zgodnie z konfiguracją przeglądarki lub do momentu wycofania zgody.

§8 Uprawnienia

- 1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują Ci następujące uprawnienia:
 - a. prawo do informacji, jakie dane osobowe Ciebie dotyczące są przetwarzane przez Administratora oraz do otrzymania kopii tych danych (tzw. prawo dostępu). Wydanie pierwszej kopii danych jest darmowe, za kolejne Administrator może naliczyć opłatę;
 - b. jeżeli przetwarzane dane staną się nieaktualne lub niekompletne (lub w inny sposób niepoprawne) masz prawo zażądać ich sprostowania;
 - c. w pewnych sytuacjach możesz zwrócić się do Administratora o usunięcie swoich danych osobowych, np. gdy:
 - i. dane przestaną być potrzebne Administratorowi do celów, o których poinformował;
 - ii. skutecznie cofnąłeś zgodę na przetwarzanie danych - o ile Administrator nie ma prawa przetwarzać danych na innej podstawie prawnej;
 - iii. przetwarzanie jest niezgodne z prawem;
 - iv. konieczność usunięcia danych wynika z ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego;

- d. w przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane przez Administratora na podstawie udzielonej zgody na przetwarzanie albo w celu wykonania Umowy z nim zawartej, masz prawo przenieść swoje dane do innego administratora;
- e. w przypadku, gdy dane osobowe przetwarzane są przez Administratora na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody na przetwarzanie, masz prawo cofnąć tę zgodę w każdym momencie (cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem);
- f. jeśli uznasz, że przetwarzane dane osobowe są nieprawidłowe, ich przetwarzanie jest niezgodne z prawem, lub Administrator nie potrzebuje już określonych danych, możesz zażądać, aby przez określony, potrzebny czas (np. sprawdzenia poprawności danych lub dochodzenia roszczeń) Administrator nie dokonywał na danych żadnych operacji, a jedynie je przechowywał;
- g. masz prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, których podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora. W razie skutecznego wniesienia sprzeciwu, Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe w ww. celu;
- h. masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

§9 Kontakt z Administratorem i procesorem

- 1. E-mail: kontakt@dyspozytormaszyn.pl
- 2. Telefon: +48 792 067 194
- 3. Poczta tradycyjna: MICHAŁ KMIĘCIK IT SERVICES, z siedzibą przy os. Bolesława Chrobrego 22C/19, 60-681 Poznań

§10 Zmiany polityki prywatności

- 1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej polityki.
- 2. O zmianach użytkownik zostanie poinformowany poprzez Aplikację lub e-mail
- 3. W zakresie nieuregulowanym Polityką, stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych.

Polityka obowiązuje od dnia 05.05.2025 r.